



## **Conseiller(ère) au service à la clientèle**

Entreprise en pleine croissance, Chaussures Régence conçoit et fabrique les chaussures de marques Acton et STC ainsi que des couvre-chaussures Wilkuro. Elle distribue également des chaussures de sécurité Cofra et Dunlop. Depuis 2012, elle a étendu son offre en ajoutant la division distribution/commerce au détail.

Notre entreprise est présentement et régulièrement à la recherche de personnes passionnées et professionnelles pour répondre aux besoins de sa clientèle en expansion.

La personne recherchée sera en mesure d'accompagner positivement la clientèle par téléphone ou par l'entremise de courriels quant à la sélection de produits et le service après-vente en analysant ses besoins et en apportant des solutions adaptées. Elle doit gérer les bons de commande et en assurer la saine gestion.

Vous aimez le contact interpersonnel, vous fonctionnez en mode solution et vous êtes à l'aise au téléphone et avec les outils informatiques ? Vous êtes bilingue et reconnu pour votre professionnalisme? Vous souhaitez travailler dans une PME en croissance et vous joindre à une équipe dynamique et passionnée? Ce poste est pour vous !

### **Votre rôle**

- Entretien d'une relation d'affaires et de partenariat avec nos clients en offrant un service personnalisé;
- Agir comme personne-ressource auprès de nos clients et de nos représentants externes par votre support;
- Gérer les commandes acheminées par téléphone et par courriel et informer la chaîne d'expéditions;
- Produire les bons de commande;
- Rédiger des demandes d'information en anglais et en français et les acheminer par courriel aux clients;
- Traiter les données de ventes et de gestion des stocks sur informatique;
- Développer une connaissance technique des produits et de leurs composantes.

### **Vos qualifications et vos compétences**

- Diplôme d'études secondaires minimal
- Habiletés en informatique
- Maîtrise du français et de l'anglais, niveau avancé
- Expérience du service à la clientèle souhaitée
- Capacité à négocier et à créer des contacts humains
- Capacité d'analyse

### **Notre offre**

- Poste temps plein-permanent (possibilité de temps partiel)
- Salaire entre 15\$ et 17\$ de l'heure selon l'expérience
- Gamme d'avantages sociaux (assurance médicale, soins paramédicaux, assurance vie, assurance invalidité)
- REER collectif
- Stationnement et café gratuits
- Rabais sur les produits
- Vêtements corporatifs fournis

Courriel : [rh@regence.ca](mailto:rh@regence.ca)

Télécopieur : 418-849-7678

655, de l'Argon, Québec, G2N 2G7

Seules les candidatures sélectionnées seront contactées