



## **Conseiller(ère) au service à la clientèle**

Chaussures Régence se spécialise dans la conception, le développement et la commercialisation de diverses marques de chaussures de sécurité dont la distribution s'étend au Canada et aux États-Unis. Depuis 2012, elle a ajouté un volet commerce au détail. Fondée en 1979, Régence est une PME en pleine croissance offrant des occasions de relever des défis valorisants.

La personne recherchée sera en mesure d'accompagner la clientèle francophone ou anglophone par téléphone ou par l'entremise de courriels quant à la sélection de produits et le service après-vente. Elle analysera les besoins de la clientèle en apportant des solutions adaptées.

Ce poste est pour vous si vous aimez le contact interpersonnel, vous fonctionnez en mode solution et si vous êtes à l'aise au téléphone et avec les outils informatiques.

### **Votre rôle**

- Entretien d'une relation d'affaires et de partenariat avec nos clients en offrant un service personnalisé;
- Agir comme personne-ressource auprès de nos clients et de nos représentants externes;
- Gérer les commandes acheminées par téléphone et par courriel et informer la chaîne d'expéditions;
- Produire les bons de commande;
- Rédiger des demandes d'information en anglais et en français et les acheminer par courriel aux clients;
- Traiter les données de ventes et de gestion des stocks sur informatique;
- Développer une connaissance technique des produits et de leurs composantes.

### **Vos qualifications et vos compétences**

- Diplôme d'études secondaires minimal
- Habiletés en informatique, connaissance de la suite Office
- Maîtrise du français et de l'anglais, niveau avancé
- Expérience du service à la clientèle souhaitée
- Capacité à négocier et à créer des contacts humains
- Capacité d'analyse

### **Notre offre**

- Poste temps plein-permanent 39 heures/semaine (horaire d'été : semaine se terminant à 12h30 le vendredi)
- Salaire entre 17 \$ et 19 \$ de l'heure selon l'expérience
- Gamme d'avantages sociaux (assurance médicale, soins paramédicaux, assurance vie, assurance invalidité)
- REER collectif
- Stationnement gratuit et café à volonté
- Rabais sur les produits

Courriel : [danielle.bedard@regence.ca](mailto:danielle.bedard@regence.ca)

Télécopieur : 418-849-7678

655, de l'Argon, Québec, G2N 2G7

Seules les candidatures sélectionnées seront contactées