



Représentant interne au service à la clientèle

Chaussures Régence se spécialise dans la conception, le développement et la commercialisation de diverses marques de chaussures de sécurité dont la distribution s'étend au Canada et aux États-Unis. Depuis 2012, elle a ajouté un volet commerce au détail. Fondée en 1979, Régence est une PME en pleine croissance offrant des occasions de relever des défis valorisants.

PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

En tant que représentant du service à la clientèle, vous serez appelé à :

- Répondre par téléphone, par courriel ou par chat, aux demandes de renseignements des clients
- Recueillir des informations auprès des clients pour identifier leurs besoins et leur faire des recommandations appropriées concernant les produits.
- Proposer, lorsque nécessaire, les produits complémentaires qui correspondent à leurs besoins.
- Mettre à jour et maintenir les dossiers des clients dans le système informatique
- Résoudre efficacement les problèmes ou les préoccupations au sujet des produits et/ou des politiques de l'entreprise
- Répondre aux questions techniques et gérer les plaintes sur les forums
- Assurer le suivi auprès des clients
- Soumettre des demandes de remboursements
- Confirmer les livraisons
- Acquitter d'autres tâches connexes

QUALIFICATIONS

- Excellentes aptitudes en communication orale, écrite et interpersonnelle en anglais et en français
- Au moins 2 ans d'expérience dans un rôle de service à la clientèle
- Diplôme d'études secondaires requis
- Bon utilisateur des systèmes informatiques
- Axé sur les résultats et capable de gérer une charge de travail variable
- Excellentes capacités d'organisation et de travail en équipe

CONDITIONS

- Salaire de 17\$ à 19\$ de l'heure selon l'expérience
- Poste temps plein-permanent 37,5 heures/semaine (de 13h au début de soirée)
- Gamme d'avantages sociaux (assurance médicale, soins paramédicaux, assurance vie, assurance invalidité)
- REER collectif
- Stationnement gratuit et café à volonté

Acheminez votre CV à danielle.bedard@regence.ca

Seules les candidatures sélectionnées seront contactées.

655, de l'Argon, Québec, G2N 2G7